

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AUTORIZACIÓN

Autorizo a CONSTRUIAMOS EN CADENA S.A.S. para que realice la recopilación, almacenamiento, uso, procesamiento, manejo e intercambio y, en general, cualquier operación o conjunto en y sobre mis datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociarse a mí como Titular, bien sea como trabajador, proveedor o de actividades comerciales. Mis datos personales podrán ser tratados para las finalidades que se mencionan más adelante, para ofrecerme servicios, promociones según mis intereses. Todas las actuaciones se regirán por los principios de la buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

ALCANCE

La política será aplicable a las bases de datos que incluyen, pero no se limitan a: Identificación, datos de contacto, navegación en sitios web, uso de aplicaciones, datos sensibles, formación académica e información laboral, comportamientos de consumo.

DEFINICIONES

Se establecen las definiciones de acuerdo a la normatividad vigente en referencia a tratamiento de datos personales:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Cliente activo:** Persona natural o jurídica que recibe los servicios de CONSTRUIMOS EN CADENA SAS
- **Cliente potencial:** Persona natural o jurídica, interesada en recibir los servicios de CONSTRUIMOS EN CADENA SAS.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Son los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- **Datos sensibles:** son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

PRINCIPIOS

CONSTRUIMOS EN CADENA SAS, aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de datos personales:

- **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.
- **Principio de finalidad:** El tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular.
- **Principio de legalidad:** El tratamiento de datos es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables rigen el tema.
- **Principio de libertad:** El tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de ACH COLOMBIA S.A en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

FINALIDADES

Los Datos Personales serán tratados para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, tales como: análisis de consumo; perfilamiento, publicidad, promociones, investigación de mercado; generación de campañas.

Enviar información por parte de la empresa vía e-mail, mensajes de texto, a través de redes sociales o cualquier otro medio de comunicación que la tecnología y la Ley permitan.

Realizar encuestas de satisfacción.

Gestionar las consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los titulares de la información.

Llevar a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemercadeo.

Gestionar la información de la navegación para mantener el acceso, recordar las preferencias y ofrecer contenido relevante.

Atender requerimientos de auditorías externas, internas y/o de autoridades competentes.

Garantizar la seguridad física y digital, mejoramiento del servicio y la experiencia en las instalaciones de la empresa.

Atender solicitudes, quejas o reclamos.

Realizar la gestión de cobranza, bien sea directamente o a través de terceros.

Almacenar y dar tratamiento a la información obtenida de las centrales de riesgo o centrales de información públicas o privadas referida a la información crediticia, así como información de contacto como números de teléfono y celular, dirección de residencia y e-mail e información sociodemográfica.

Compartir información relacionada con gustos, intereses y comportamiento comercial con aliados comerciales y estratégicos, con el fin de que puedan desarrollar y presentar ofertas que sean de interés o puedan generar valor agregado.

Durante el desarrollo de una relación contractual, la empresa buscará informar al Titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus servicios, con el propósito de ampliar su portafolio actual; así como de las mejoras o cambios en sus canales de atención.

Evaluar el uso de la Pagina Web (de manera anónima e integral), así como realizar estadísticas de las actividades de los Titulares, como, por ejemplo, horas de visitas y frecuencia con las que se visita.

Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.

Las demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de CONSTRUIMOS EN CADENA SAS.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los siguientes son los derechos de los titulares de los datos:

Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales que estén bajo el control de CONSTRUIMOS EN CADENA SAS. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frentes a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada a CONSTRUIMOS EN CADENA SAS.

Derecho a ser informado, previa solicitud respecto del uso del dato personal.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2.012 y el presente manual, previo agotamiento del procedimiento de reclamaciones establecido en este documento.

Solicitar la exclusión de su información personal de registros o bases de datos.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que haya un derecho contractual de por medio.

Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

DEBERES DE CONSTRUIMOS EN CADENA SAS

Todos los obligados a cumplir esta política deben tener presente que CONSTRUIMOS EN CADENA SAS está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley. En consecuencia, la empresa se compromete a cumplir lo siguiente:

Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de habeas data.

Conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.

Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.

Atender las consultas y reclamaciones interpuestas por los titulares de la información

Conservar la información bajo las medidas de seguridad necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales.

Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.

Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular

Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, puesto a disposición del titular para informarle acerca del tratamiento de sus datos personales. En el caso que CONSTRUIMOS EN CADENA SAS no le sea posible poner a disposición del titular del dato personal la presente política de tratamiento de la información, lo pondrá en conocimiento de los titulares de la información mediante un aviso de privacidad, en el cual se le comunicará al titular la información relacionada con la existencia de las políticas de tratamiento y que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

El aviso de privacidad, como mínimo, contendrá la siguiente información:

Nombre o razón social y datos de contacto del responsable del tratamiento.

El tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.

Los derechos que le asisten al titular.

Los mecanismos generales dispuestos por el responsable para que el titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

REVOCATORIA DE LA AUTORIZACION

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para lo cual, la empresa establecerá mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Deberá tenerse en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede realizarse de dos formas. 1.-De manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto CONSTRUIMOS EN CADENA SAS deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos; 2.-De manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso cesarán las actividades de tratamiento, como para fines publicitarios, entre otros.

VIGENCIA DE LA AUTORIZACION

La presente política para el tratamiento de datos personales se encuentra vigente a partir del día veintidós (22) de noviembre de 2023. Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto.